



Lic. AV-61, Lic. 116

Términos y condiciones de Pasaje Cultural y el Programa Cultural de la AMPR

Responsabilidad de Pasaje Cultural y PCMV

- Al aceptar participar en el programas de viajes del Programa Cultural de la AMPR y Pasaje Cultural y/o cualquiera de sus contratados o subcontratistas, entiendo y acepto que afiliadas, subsidiarias, accionistas, directores, empleados, agentes, representantes, contratistas y/o subcontratistas que ofrecen el servicio contratado de viaje, no son responsables por cualquier daño a mi persona o propiedad, perjuicio, pérdida física (incluyendo la muerte) o material sufrida y/o causada al suscribiente, familiares, causahabientes, sucesores y/o cualquier otra persona como consecuencia directa o indirecta del viaje.
- El organizador de viaje Pasaje Cultural (en adelante PC) indica explícitamente que actúa sólo como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios, o sea, empresas de transportes, hoteles, restaurantes, embajadas, consulados, etc. por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias de los servicios prestados, así como cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidad que pudieran ocurrir durante la ejecución a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad.
- PC no se responsabiliza por pérdidas o gastos debidos a demoras o cambio en los horarios aéreos de salida, sobre ventas en hoteles, quiebra, enfermedades, condiciones climatológicas, huelgas, guerras, cuarentenas, manifestaciones, golpes de estado, actos criminales, actos terroristas, desordenes políticos de cualquier índole o causa similares. PC no asume responsabilidad por ningún documento personal requerido al momento del viaje (pasaportes, visas.), ni del incumplimiento del reglamento de aduana e inmigración.
- El pasajero acepta estar físicamente apto para llevar a cabo el viaje contratado. PC no se hace responsable si por falta de estar en una condición física adecuada el pasajero no puede llevar a cabo alguna actividad.

Depósitos

Para reservar su espacio, se solicita un depósito de \$350.00 el cual es NO reembolsable. Sólo se devolverá el mismo si el grupo no se llena con el mínimo de personas (20 personas) en la fecha límite establecida. Si el cliente cancela la reservación debe referirse a las condiciones de cancelación.

Pagos Finales

El pasajero deberá pagar en su totalidad la excursión 50 días antes de la salida del viaje.

Validez de los precios

Las salidas grupales mantienen su precio durante las fechas especificadas en el programa. Los precios son sujetos a cambios por fluctuación o cambios en divisas.

Cancelaciones y condiciones boletos aéreos

1. En caso de cancelación, los boletos son NO reembolsables, NO transferibles, y NO endosables. No se acepta cambio de ruta, y la pérdida es 100%.
2. Algunas líneas aéreas aceptan cambio de fecha y / o ruta dentro de 1 año después de la fecha de emisión. No somos responsables de cambio de política de parte de las líneas aéreas. Cualquier cambio a boletos emitidos conlleva penalidades según las líneas aéreas.
3. Salidas grupales las líneas aéreas NO aceptan reutilización, ni dan ningún tipo de reembolso.
4. En casos de retraso, cancelación de vuelo, huelga por parte de la línea aérea o pérdida de maletas PC no se hace responsable por pérdida de maletas, cancelación de vuelos, pérdida de vuelos de conexión o huelga. El pasajero deberá contactar a la línea aérea para reclamación.

Cancelaciones para excursiones

Toda cancelación, sin importar la razón o la fecha, pierde el depósito. Si su cancelación cae durante los siguientes días se le aplicará la siguiente penalidad:

Sobre 87 días antes de la salida \$525
De 55 a 31 días antes de la salida 45%
De 20 a 10 días antes de la salida 80%

De 86 a 56 días antes de la salida 25%
De 30 a 21 días antes de la salida 60%
De 9 días o menos antes de la salida 100%

Nota: Los cargos por cancelación pueden cambiar sin previo aviso dependiendo de la política del operador.

Revisión de documentos de viaje

1. Se entregan un mes antes de la salida. Una vez recibidos, deben ser revisados y cualquier error debe ser informado inmediatamente. Si PC no está informado antes de la salida, no será responsable de dicho error.
2. Después de haber emitido los documentos de viaje, se cobrará \$50.00 por cada cambio. Este costo podría variar de acuerdo a la línea aérea. Todas las reservaciones aéreas pueden llevar cambios en las tarifas hasta que los mismos no sean emitidos. No se puede hacer cambio alguno una vez el boleto aéreo esté emitido.
3. Es responsabilidad única del pasajero llevar los documentos necesarios para el viaje y verificar las necesidades de visas si alguna. Si PC actúa como intermediario para emisión de un visado, PC no será responsable si el visado es declinado por la embajada. Los pasaportes deben ser entregados 60 días antes de la salida para procesar el visado. Después de esta fecha, PC no es responsable si el visado no llega a tiempo.

Itinerario terrestre

Los operadores podrán alterar, por causa de fuerza mayor, y sin previo aviso, cualquier servicio o secuencia de los itinerarios.

Servicios de comida y excursiones

Algunas excursiones constan del servicio opcional de un Paquete de Comidas y Excursiones. Hago constar que he sido informado por los manejadores del viaje que he contratado, de todas las ofertas opcionales y posibles paquetes de ofertas y la disponibilidad de éstos referente a lugares de interés, cenas y almuerzos. De no comprar ofertas opcionales, reconozco que no participaré de esas actividades opcionales en conjunto con el grupo que haya adquirido ofertas referentes a lugares de áreas de interés, cenas y almuerzos.

Seguro de viaje

La mayoría de los itinerarios de PC incluyen un seguro de viaje cuya póliza contempla la asistencia médica, la interrupción y cancelación. Asegúrese de leerla para que estudie los alcances de la misma en caso de que interese alguna cobertura adicional. De no tener seguro su excursión, le recomendamos adquirir uno.

Aceptación de estas condiciones: El hecho de tomar parte en cualquiera de estas excursiones supone la expresa aceptación por parte del viajero de todas y cada una de estas condiciones generales. El pago del depósito constituye su consentimiento a los señalamientos de las condiciones e informaciones generales.

Nombre _____

Firma _____ Fecha _____